

<u>ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ</u> <u>ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΒΕΒΑΙΩΣΕΩΝ</u> <u>ΚΕΡΔΟΥΣ</u>

Α. Εγγραφή στην πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων χορήγησης Βεβαιώσεων Κέρδους



Την πρώτη φορά που χρησιμοποιείτε την πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων χορήγησης βεβαιώσεων κέρδους (winningscertificates.opap.gr), θα πρέπει να επιλέξετε «Εγγραφή», και να συμπληρώσετε όλα τα πεδία, συμπεριλαμβανομένου και του πεδίου Επαλήθευσης Κειμένου (captcha). Εάν η εικόνα της Επαλήθευσης Κειμένου δεν είναι ευδιάκριτη, μπορεί να αλλάξει επιλέγοντας το βέλος της επανάληψης («Λήψη νέας πρόκλησης»), που βρίσκεται κάτω από τις εικόνες.





Επίσης, επιλέγετε εάν θέλετε να λαμβάνετε ή όχι, Εμπορικές Ενημερώσεις, σημειώνοντας "Συναινώ" ή "Δεν Συναινώ" αντιστοίχως, κάτω από το ενημερωτικό κείμενο που βρίσκεται στο αριστερό μέρος της σελίδας.



ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΚΕΡΔΟΥΣ Έκδοση 9/20.03.2024 Σελίδα 2 από 18



Στη συνέχεια, θα πρέπει να επιλέξετε «Εγγραφή». Ταυτόχρονα, αποστέλλεται μήνυμα επαλήθευσης του e-mail, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που δηλώσατε κατά την εγγραφή σας (θα πρέπει να ελέγξετε και στη spam αλληλογραφία, εάν δεν εμφανίζεται στην κύρια).



Για να συνεχιστεί η διαδικασία εγγραφής, είναι απαραίτητο να πατήσετε το σύνδεσμο που περιέχεται στο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που σας έχει αποσταλεί, προκειμένου να μεταφερθείτε στη σελίδα ορισμού του συνθηματικού (Κωδικός Πρόσβασης).

Αγαπητέ



Με εκτίμηση Όμιλος ΟΠΑΠ

Μετά την εισαγωγή του κωδικού πρόσβασης, μεταφέρεστε στην αρχική σελίδα όπου πλέον θα επιλέξετε «Είσοδο» με το e-mail και τον κωδικό πρόσβασης που έχετε εισαγάγει.

Β. Ορισμός Κωδικού Πρόσβασης

Βεβαίωσε τα κέρδη σου!
Αρχική Ορισμός Κωδικού Πρόσβασης Κωδικός Πρόσβασης Επιβεβαίωση Κωδικού Πρόσβασης
Ύποβολή Οδηγίες για την πολιτική ασφαλείας κωδικού πρόσβασης:
Ο Κωδικός Πρόσβασής σας πρέπει να διαθέτει κατ έλάχιστον 11 χαρακτήρες, εκ των οποίων:
τουλάχιστον 1 αριθμό
τουλάχιστον 1 σύμβολο
τουλάχιστον 1 πεζό λατινικό χαρακτήρα
τουλάχιστον 1 κεφαλαίο λατινικό χαρακτήρα.



Σε αυτό το στάδιο, ορίζετε τον κωδικό πρόσβασής σας στην πλατφόρμα, ο οποίος θα πρέπει να ακολουθεί τις οδηγίες της πολιτικής ασφαλείας, όπως αυτή περιγράφεται στο δεξί μέρος της οθόνης.

Η διαδικασία προβλέπει και την επιβεβαίωση του κωδικού, σε ξεχωριστό πεδίο.

Γ. Σύνδεση στην εφαρμογή



Εφόσον η διαδικασία εγγραφής έχει ολοκληρωθεί (κατά το τρέχον έτος ή σε προηγούμενο), εισέρχεστε στην πλατφόρμα, εισάγοντας σωστά την ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) που έχετε δηλώσει και τον Κωδικό Πρόσβασης.

Εάν δε θυμάστε τον κωδικό πρόσβασης, επιλέγετε τον σύνδεσμο "Ξέχασα τον κωδικό μου" και μεταφέρεστε στη σελίδα Αλλαγής / Επαναφοράς Κωδικού Πρόσβασης.



Δ. Αλλαγή/Επαναφορά Κωδικού Πρόσβασης

🐼 Αλλαγή	Επιθυμώ να λαμβάνω ενημερώσεις
ονομαίεισνιμο	
	Αλλαγή κωδικού πρόσβασης
Email	

Δίδεται η δυνατότητα αλλαγής του κωδικού πρόσβασης μέσα από τον λογαριασμό σας, με την επιλογή του: «Αλλαγή κωδικού πρόσβασης».

Στο πεδίο που ανοίγει, θα πρέπει να συμπληρώσετε το e-mail εγγραφής σας, προκειμένου να σας αποσταλεί ηλεκτρονικό μήνυμα με το σύνδεσμο τον οποίο θα ακολουθήσετε για να οδηγηθείτε στη σελίδα ορισμού του συνθηματικού (κωδικός πρόσβασης), και να δημιουργήσετε νέο.

Αρχική | Επαναφορά Κωδικού Πρόσβασης

Email			
Δεν είμαι ρομπότ	reCAPTCHA Andogato " Dool		
Υποβολή			

Ε. Υποβολή προσωπικών στοιχείων

Στην αρχική σελίδα, συμπληρώνετε τα στοιχεία σας στα πεδία, όπως αναγράφονται στα επίσημα έγγραφά σας (ονοματεπώνυμο, ονοματεπώνυμα γονέων, Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας/Διαβατηρίου, εκδούσα αρχή Ταυτότητας/Διαβατηρίου, Ημερομηνία έκδοσης ταυτότητας κτλ.), τον Α.Φ.Μ. σας, την διεύθυνση κατοικίας σας, καθώς και την επαγγελματική σας ιδιότητα με λεπτομερή περιγραφή.

Εάν έχετε κέρδη από συμμετοχή σας σε παιχνίδια που διεξάγονται διαδικτυακά (Online) θα πρέπει να εισάγετε τον αριθμό του λογαριασμού Online παιχνιδιών (PlayerID) στο αντίστοιχο πεδίο στο προφίλ σας.



Για κέρδη από παιγνίδια που διεξάγονται μέσω Ατομικής Κάρτας Παίκτη (τύπου VLTs), είναι απαραίτητη η δήλωση του ΑΦΜ σας στο τηλέφωνο 210 5798888, πριν την υποβολή της αίτησης.

Όνομα *	Επώνυμο *
Όνομα Πατρός *	Επώνυμο Πατρός *
Όνομα Μητρός *	Επώνυμο Μητρός *
Player Id	

Εάν τη διαδικασία παρακολουθεί αντίκλητος, τότε θα πρέπει τα στοιχεία αυτού να δηλωθούν στα αντίστοιχα πεδία, τα οποία ενεργοποιούνται, επιλέγοντας το «Τέλος, δηλώνω ότι τα στοιχεία του αντικλήτου είναι:». Είναι απαραίτητο τα συγκεκριμένα στοιχεία να έχουν δηλωθεί και στην υπεύθυνη δήλωση. Ο αντίκλητος λαμβάνει, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ενημέρωση για την πορεία της αίτησής σας.

Σε κάθε περίπτωση, ο Α.Φ.Μ. του αντικλήτου πρέπει να είναι διαφορετικός από τον δικό σας.

 Τέλος, δηλώνω ότι τα στοιχε 	ία του αντικλήτου είναι:		
Όνομα *	Επώνυμο *	Επαγγελματική Ιδιότητα *	
Email *	Τηλέφωνο *	A.Ф.M. *	Επιβεβαίωση Α.Φ.Μ. *

Στο τέλος επιλέγετε «Αποθήκευση» προκειμένου να αποθηκευτούν τα στοιχεία του προφίλ σας.

ΣΤ. Αλλαγή διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)

Μπορείτε να αλλάξετε το e-mail εγγραφής σας στην πλατφόρμα, στη σελίδα των προσωπικών σας στοιχείων, στο αντίστοιχο πεδίο. Η αλλαγή μπορεί να πραγματοποιηθεί ΠΡΙΝ την υποβολή της αίτησης, ή όταν η αίτησή σας έχει επιστραφεί για να υποβάλλετε κάποια διόρθωση που σας ζητήθηκε.



Τόπος Γέννησης *		
Εκδούσα Αρχή Ταυτότητας *	Ημερομηνία έκδοσης ταυτότητας *	
	Ημέρα 🗢 Μήνας 🗢 Έτος 🗢	
Χώρα Έκδοσης Διαβατηρίου	Άδεια Παραμονής	
Επιλέξτε 🗢		
	 Τόπος Γέννησης * ἐ Εκδούσα Αρχή Ταυτότητας * Χώρα Έκδοσης Διαβατηρίου Επιλέξτε ἐ 	Τόπος Γέννησης * \$ Εκδούσα Αρχή Ταυτότητας * Ημερομηνία έκδοσης ταυτότητας * Ημέρα \$ Μήνας \$ Σώρα Έκδοσης Διαβατηρίου Αδεια Παραμονής Επιλέξτε \$

Μετά τη συμπλήρωση του νέου σας e-mail, σας αποστέλλεται αυτοματοποιημένο μήνυμα με σύνδεσμο τον οποίο πρέπει να ακολουθήσετε για να ολοκληρωθεί η διαδικασία, κατά την οποία θα πρέπει να πραγματοποιήσετε εκ νέου είσοδο στην πλατφόρμα, χρησιμοποιώντας το νέο σας e-mail και τον κωδικό πρόσβασης που ήδη έχετε ορίσει.

Αγαπητέ

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι για να ολοκληρωθεί η εγγραφή σας / αλλαγή email θα πρέπει να πατήσετε εδώ Σε περίπτωση που δεν μεταφερθείτε στον ιστότοπο βεβαιώσεων της ΟΠΑΠ παρακαλώ αντιγράψτε την παρακάτω διεύθυνση στο πρόγραμμα πλοήγησης (browser): https://winningscertificates.opap.gr/c/portal/verifyEmailAddress?ticketKey=a8ae8b08-0b17-e7fe-6940-e0d90d35a2f4

Με εκτίμηση Όμιλος ΟΠΑΠ

Ζ. Έκδοση Υπεύθυνης Δήλωσης

- Για να είναι εφικτή η αποδοχή της αίτησής σας για Χορήγηση Βεβαίωσης Κέρδους από τον Όμιλο ΟΠΑΠ, είναι απαραίτητη η υποβολή ηλεκτρονικής υπεύθυνης δήλωσης μέσω του gov.gr την οποία μπορείτε να δημιουργήσετε επιλέγοντας τον ακόλουθο σύνδεσμο και ακολουθώντας τις οδηγίες της συγκεκριμένης κυβερνητικής ιστοσελίδας: <u>https://www.gov.gr/ipiresies/polites-kai-kathemerinoteta/psephiaka-</u> eggrapha-gov-gr/ekdose-upeuthunes-deloses
- 2. Κατά τη δημιουργία της, στη δήλωση συμπληρώνονται αυτόματα τα εξής στοιχεία:
 - Όνομα
 - Επώνυμο
 - Α.Φ.Μ.
 - Κινητό τηλέφωνο
 - Ημερομηνία Γέννησης

Εσείς πρέπει να συμπληρώσετε τα υπόλοιπα πεδία της υπεύθυνης δήλωσης, που δεν έχουν ήδη συμπληρωθεί αυτόματα, με τα ακριβή στοιχεία σας, όπως ακριβώς



απεικονίζονται αυτά στο ταυτοτικό σας έγγραφο (ταυτότητα, διαβατήριο κτλ.) και στο εκκαθαριστικό σας σημείωμα. Σε κάθε περίπτωση, τα στοιχεία που αναγράφονται στην υπεύθυνη δήλωση πρέπει να είναι ίδια με αυτά που αναγράφονται στο προφίλ σας. Αν στην υπεύθυνη δήλωση υπάρχουν ελλιπή στοιχεία, η αίτηση για χορήγηση βεβαίωσης κέρδους δεν μπορεί να γίνει αποδεκτή.

 Κατά τη συμπλήρωση της Υπεύθυνης δήλωσης, πρέπει να συμπληρώσετε το ακόλουθο λεκτικό στο πεδίο του κειμένου της:

«Βεβαιώνω την ακρίβεια των ανωτέρω στοιχείων, και συγκεκριμένα ότι τόσο τα προσωπικά μου στοιχεία όσο και ο Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας / Αριθμός διαβατηρίου είναι ως φαίνονται παραπάνω, ότι είμαι ο διαχειριστής και κάτοχος της ως άνω Διεύθυνσης Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (e-mail), και ότι η εκδούσα Αρχή της ταυτότητάς/διαβατηρίου μου είναι... (συμπληρώνεται η εκδούσα Αρχή ταυτότητας/διαβατηρίου).

Βεβαιώνω επίσης ότι ο ΑΦΜ μου είναι (συμπληρώνεται ο ΑΦΜ)...και η Δ.Ο.Υ είναι η ... (συμπληρώνεται η οικονομική υπηρεσία)

Επίσης δηλώνω ότι είμαι... (συμπληρώνεται η επαγγελματική ιδιότητα λεπτομερώς)»

Σε περίπτωση που η αίτηση υποβάλλεται από αντίκλητο:

«*Τέλος, δηλώνω ότι τα στοιχεία του αντικλήτου είναι:...* (συμπληρώνονται τα στοιχεία του αντικλήτου, Όνομα, Επώνυμο, Ιδιότητα, Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ΑΦΜ, τηλέφωνο)»

- Στο όνομα του αποδέκτη της Υπεύθυνης Δήλωσης πρέπει να συμπληρώσετε: ΟΜΙ-ΛΟΣ ΟΠΑΠ
- Αποθηκεύστε την υπεύθυνη δήλωση που δημιουργήθηκε στον υπολογιστή σας ώστε στη συνέχεια να μπορέσετε να την επισυνάψετε ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα Βεβαιώσεων Κέρδους του Ομίλου ΟΠΑΠ.

Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε να ολοκληρώσετε την αίτησή σας με την ανωτέρω αναφερόμενη διαδικασία υπεύθυνης δήλωσης μέσω του gov.gr, τότε το αίτημά σας μπορεί και πάλι να προχωρήσει, ωστόσο, με δεδομένο ότι θα απαιτηθεί η μετάβασή σας και η χρήση εκ μέρους σας των Υπηρεσιών των ΚΕΠ ή/και λοιπών αρμόδιων κατά νόμο Αρχών, θα απαιτηθεί περισσότερος χρόνος μέχρι την υποβολή και ολοκλήρωσή του. Κατά συνέπεια, στην περίπτωση που επιθυμείτε να ακολουθήσετε την εναλλακτική υποβολή αιτήματος στον ΟΠΑΠ και όχι την ανωτέρω μέσω gov.gr διαδικασία, τότε πραγματοποιείτε τις ακόλουθες ενέργειες:

- Συμπληρώνετε χειρόγραφα και με ευανάγνωστους χαρακτήρες το έντυπο υπεύθυνης δήλωσης του v.1599/86 με όλα τα απαιτούμενα στοιχεία και αναγράφετε στο κείμενο της δήλωσης το παραπάνω πρότυπο κείμενου του σημείου 3.
- Βεβαιώνετε το γνήσιο της υπογραφής σας σε αρμόδια κατά νόμο Αρχή (π.χ. ΚΕΠ).
- Εκδίδετε φωτοαντίγραφο του ταυτοτικού σας εγγράφου (Αστυνομικό Δελτίο Ταυτότητας, Διαβατήριο κτλ., σε περίπτωση ΑΔΤ και τις 2 όψεις).



Μεριμνάτε για την παραγωγή σε ψηφιακή/ηλεκτρονική μορφή των ανωτέρω εγγράφων.
 Ψηφιοποιείτε την υπεύθυνη δήλωση μαζί με το αντίγραφο του ταυτοτικού σας εγγράφου σε ένα αρχείο, και το εκκαθαριστικό σας σε άλλο διακριτό αρχείο (τα αρχεία που θα δημιουργήσετε πρέπει να είναι σε μορφή PDF και μόνο, δεν θα γίνονται αποδεκτά αρχεία jpeg, tif κτλ).

Η. Υποβολή Αίτησης Χορήγησης Βεβαίωσης Κέρδους

💉 Αλλαγή						Επιθυμώ να λαμβάνω ενημερώ	ισεις
ονομα/επωνγμο							
						Αλλαγή κωδικού πρόσβασης	
Email							
Ιστορικό Αιτήσεων	+ Νέα Αίτηστ						
Έτος		Ημερομηνία Υποβολής	Καθαρό πο	σό	Κατάσταση αίτησης		
<							>

Στην αρχική σελίδα του προφίλ σας, επιλέγετε «Νέα Αίτηση».

Απαραίτητα έγγραφα τα οποία χρειάζεται να επισυναφθούν είναι, η υπεύθυνη δήλωση (και η επικυρωμένη φωτοτυπία των δύο όψεων του ταυτοτικού σας εγγράφου, όταν επισυνάπτετε Υπεύθυνη Δήλωση επικυρωμένη από αρμόδια κατά νόμο Αρχή), καθώς και το πιο πρόσφατο εκκαθαριστικό σας σημείωμα· τα συγκεκριμένα αρχεία δεν πρέπει να υπερβαίνουν σε μέγεθος τα 10 MB.

Αποδεκτός τύπος αρχείου είναι το **.pdf**

Στη συνέχεια, πρέπει να αποδεχθείτε τους όρους χρήσης της εφαρμογής και να πατήσετε το πεδίο «Αποθήκευση».

Επισυναπτόμενα αρχεία 🍵	
Η Πατήστε για να επισυνάψετε υπεύθυνη δήλωση	
Η Πατήστε για να επισυνάψετε το πιο πρόσφατο εκκαθαριστικό	
τοχρεωτικά πεδία	😫 Αποθήκευση



Εάν η αίτηση αποθηκευτεί επιτυχώς, τότε στο επάνω μέρος της αρχικής οθόνης, θα εμφανιστεί ο αριθμός αιτήματος, ο οποίος είναι μοναδικός και αντιστοιχεί αποκλειστικά στη δική σας αίτηση.



Εάν έχετε εισπράξει κέρδη σε δύο από τις Εταιρείες του Ομίλου (ΟΠΑΠ Α.Ε., ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε., ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.), θα δημιουργηθούν δύο αιτήσεις με διαφορετικούς αριθμούς πρωτοκόλλου, ενώ εάν έχετε εισπράξει κέρδη και στις τρεις Εταιρείες του Ομίλου, θα δημιουργηθούν τρεις αιτήσεις με διαφορετικούς αριθμούς πρωτοκόλλου τρεις αιτήσεις με διαφορετικούς αριθμούς πρωτοκόλλου ανά περίπτωση· πιο συγκεκριμένα, ο κωδικός αίτησης 3/xxxxxx αφορά σε κέρδη από την Εταιρεία ΟΠΑΠ Α.Ε., ο κωδικός 4/xxxxxx την Εταιρεία ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ Α.Ε., και ο κωδικός 5/xxxxxx την Εταιρεία ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε..

Ο αριθμός αιτήματος αφορά συνολικά στο αίτημά σας προς τον Όμιλο, ενώ ο αριθμός πρωτοκόλλου, αφορά χωριστά στην αίτηση για την εταιρεία από την οποία προέρχονται τα κέρδη.

Ιστορικό Αιτήσεων			
Έτος	Ημερομηνία Υποβολής	Καθαρό ποσό	Κατάσταση αίτησης
2021 Αριθμός Πρωτοκόλλου 3/	20/04/2022		Υποβλήθηκε
Αριθμός Πρωτοκόλλου 5/ ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ Α.Ε.			
4			•

Αίτηση δημιουργείται εφόσον βρεθούν πληρωμές που αντιστοιχούν στον Α.Φ.Μ. σας ή τον ατομικό κωδικό σας, στη συγκεκριμένη Εταιρεία από την οποία έχετε εισπράξει τα κέρδη.

Θ. Επισκόπηση Λογαριασμού

Η σελίδα επισκόπησης λογαριασμού παρουσιάζει τα στοιχεία σας με δυνατότητα επικαιροποίησής τους, την κατάσταση των ενεργών αιτήσεών σας για κάθε Εταιρεία ξεχωριστά, αλλά και το εν γένει ιστορικό των αιτήσεών σας.

Στα στοιχεία της αίτησης εμφανίζονται το έτος είσπραξης του κέρδους, ο αριθμός πρωτοκόλλου ανά Εταιρεία, η ημερομηνία υποβολής, το καθαρό ποσό - εφόσον έχουν επιβεβαιωθεί πληρωμές - και η κατάσταση της αίτησής σας.



Δίδεται, επίσης, η δυνατότητα αλλαγής κωδικού πρόσβασης, σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή, καθώς και αλλαγής της αρχικής επιλογής σας σχετικά με τις εμπορικές ενημερώσεις.

📀 Αλλαγή		Επιθυμώ να λαμβάνω ενημερώσεις
ΟΝΟΜΑ/ΕΠΩΝΥΜΟ		
		Αλλαγή κωδικού πρόσβασης
Email		
🐼 Αλλαγή		Επιθυμώ να λαμβάνω ενημερώσεις
ονομαλεισνημο		
		Αλλαγή κωδικού πρόσβασης
Email		
Επιθυμώ να λαμβάνω ενημερώσεις	×	
Επιθυμώ να λαμβάνω ενημερώσεις και εμπορικές επικοινωνίες από τις εταιρείες του ομίλι επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που παρείχα κατά την εγγραφή μου για το σκο σχετικών δικαιωμάτων μου, όπως αναγράφονται στους Όρους Χρήσης της Υπηρεσίας. Pr γγεγραμμένος στο μητρώο των αυτό-αποκλισμένων παικτών.	ου ΟΠΑΠ και συναινώ στην οπό αυτό. Έχω λάβει γνώση των ητά δηλώνω ότι δεν είμαι	
🛢 Συναινώ 🔿 Δεν Συναινώ		
	Αποστολή Κλείσιμο	

i. Πριν την υποβολή της Αίτησης Χορήγησης Βεβαίωσης Κέρδους

Πριν την υποβολή της Αίτησης Χορήγησης Βεβαίωσης Κέρδους, μπορείτε να ελέγξετε τα προσωπικά στοιχεία σας και να προβείτε σε επικαιροποίησή τους, εάν απαιτείται, (π.χ. αλλαγή Αριθμού Αστυνομικής Ταυτότητας, διεύθυνσης κατοικίας, e-mail κτλ.), επιλέγοντας την καρτέλα "Αλλαγή".

🐼 Αλλαγή	Επιθυμώ να λαμβάνω ενημερώσεις
ΟΝΟΜΑ/ΕΠΩΝΥΜΟ	
Email	Αλλαγή κωδικού πρόσβασης



ii. Μετά την υποβολή της Αίτησης Χορήγησης Βεβαίωσης Κέρδους

Έπειτα από την υποβολή της αίτησης χορήγησης βεβαίωσης κέρδους, μπορείτε να παρακολουθείτε την πορεία της τόσο με την επίσκεψή σας στον ιστότοπο, όσο και διαμέσου της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας που θα σας αποστέλλεται από πλευράς του Ομίλου, για κάθε μεταβολή στην κατάσταση της αίτησής σας.

ΟΝΟΜΑΖΕΠΩΝΥΜΟ Αλλαγή κωδικού πρόσβασης Email Γοτορικό Αιτήσεων Υτορικό Αιτήσεων Ημερομηνία Υποβολής Καθαρό ποσό Υποβολής Γοτορικό Γρωτοκόλλου 5/4	🐼 Αλλαγή				Επιθυμώ να λαμβάνω ενημερώσεια
Email Αλλαγή κωδικού πρόσβασης Email Ημερομηνία Υποβολής Καθαρό ποσό Κατάσταση αίτησης 2022 15/05/2023 Αριθμός Πρωτοκόλλου 5/. Υποβλήθηκε	ΟΝΟΜΑ/ΕΠΩΝΥΜΟ				
Email Ιστορικό Αιτήσεων Έτος Ημερομηνία Καθαρό ποσό Κατάσταση αίτησης 2022 Αριθμός Πρωτοκόλλου 5/.					Αλλαγή κωδικού πρόσβασης
Ιστορικό Αιτήσεων Έτος Ημερομηνία Υποβολής Καθαρό ποσό Κατάσταση αίτησης 2022 15/05/2023 Υποβλήθηκε	Email				
Ιστορικό Αιτήσεων Έτος Ημερομηνία Υποβολής Καθαρό ποσό Κατάσταση αίτησης 2022 15/05/2023 Υποβλήθηκε					
Ιστορικό Αιτήσεων Έτος Ημερομηνία Υποβολής Καθαρό ποσό Κατάσταση αίτησης 2022 15/05/2023 Υποβλήθηκε					
Έτος Ημερομηνία Υποβολής Καθαρό ποσό Κατάσταση αίτησης 2022 15/05/2023 Υποβλήθηκε	Ιστορικό Αιτήσεων				
2022 Αριθμός Πρωτοκόλλου 5 /-	Έτος	Ημερομηνία Υποβολής	Καθαρό ποσό	Κατάσταση	η αίτησης
Αριθμος Πρωτοκολλου 5/	2022	15/05/2023		Υποβλήθηκ	
ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ Α.Ε.	Αριθμός Πρωτοκόλλου 5/. ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ Α.Ε.				

Από τη στιγμή που η αίτηση βρίσκεται σε κατάσταση «Υποβλήθηκε», τίθεται σε επεξεργασία από το αρμόδιο γραφείο του Ομίλου, και δεν απαιτούνται ενέργειες από μέρους σας.

Ωστόσο, είναι απαραίτητο να ελέγχετε την ηλεκτρονική σας αλληλογραφία, για τυχόν θέματα που χρήζουν ενεργειών εκ μέρους σας.

Για κάθε στάδιο της αίτησης για το οποίο απαιτούνται ενέργειες, αποστέλλεται ενημέρωση τόσο σε εσάς όσο και στον αντίκλητό σας, εφόσον έχει ορισθεί.

iii. Προς διόρθωση προσωπικών στοιχείων - στοιχείων αίτησης

Στην περίπτωση που απαιτείται η διόρθωση προσωπικών στοιχείων ή/και των συνημμένων εγγράφων, λαμβάνετε σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα (και ο αντίκλητος, εφόσον υπάρχει). Τα πεδία/αρχεία που χρειάζεται να διορθωθούν, αναφέρονται τόσο στο ηλεκτρονικό μήνυμα, όσο και στη σελίδα επισκόπησης. Επίσης, στην πλατφόρμα, δίδονται οδηγίες για τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσετε, ανάλογα με τη διόρθωση που πρέπει να υποβάλλετε.

Εάν οι όποιες διορθώσεις αφορούν σε προσωπικά στοιχεία σας ή στοιχεία του αντικλήτου σας, τότε αυτές θα πρέπει να πραγματοποιηθούν στη σελίδα των προσωπικών σας στοιχείων (επιλέγετε «Αλλαγή»), και κατόπιν να υποβάλλετε εκ νέου την Αίτηση Χορήγησης Βεβαίωσης Κέρδους.



🐼 Αλλαγή			Επιθυμώ να λαμβάνω ενημερώσεις
ονομα/επωνγμο			
Email			Αλλαγή κωδικού πρόσβασης
Ιστορικό Αιτήσεων			
Έτος	Ημερομηνία Υποβολής	Καθαρό ποσό	Παρακαλούμε ότως διορθώσετε τα στοιχεία σας
2022	15/05/2023		Νέα υποβολή της αίτησης 🥂
Αριθμός Πρωτοκόλλου 5/ ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ Α.Ε.			
Παρακαλούμε όπως διορθώσετε το	ι στοιχεία σας		
4			

Διορθώσεις που αφορούν στα συνημμένα έγγραφα, θα πρέπει να τις πραγματοποιήσετε στο πεδίο «Νέα υποβολή της αίτησης». Σε αυτή την περίπτωση, σας δίνεται η επιπλέον δυνατότητα να επισυνάψετε περισσότερα αρχεία στην αίτησή σας, εάν είναι απαραίτητο, καθώς και να προσθέσετε Παρατηρήσεις/Σχόλια στο κάτω μέρος της σελίδας.

Επισυναπτόμενα αρχεία 🏾 📋	
Αρχεία που έχουν ήδη επισυναφθεί με την αίτηση: Υπεύθυνη δήλωση Εκκαθαριστικό	
+ Πατήστε για να επισυνάψετε υπεύθυνη δήλωση (account-overview.pdf)	
+ Πατήστε για να επισυνάψετε το πιο πρόσφατο εκκαθαριστικό (account-overview.pdf)	
Πατήστε για να επισυνάψετε τυχόν επιπλέον αρχείο που σας ζητήθηκε	
Πατήστε για να επισυνάψετε τυχόν επιπλέον αρχείο που σας ζητήθηκε	
Παρατηρήσεις	
* Υποχρεωτικά πεδία	
 Αποδέχομαι τους όρους χρήσης 	🚇 Αποθήκευση
	C mineral liceral



💉 Αλλαγή				Επιθυμώ να λαμβάνω ενημερώσεις
ΟΝΟΜΑ/ΕΠΩΝΥΜΟ				
				Αλλαγή κωδικού πρόσβασης
Email				
Ιστορικό Αιτήσεων				
Έτος	Ημερομηνία Υποβολής	Καθαρό ποσό	Κατάσταση αί	Παρακαλούμε όπως διορθώσετε τα στοιχεία σας
2022	15/05/2023		Νέα υποβολή τη	ις αίτησης 🥂
Αριθμός Πρωτοκόλλου 5/ ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ Α.Ε.				
Παρακαλούμε όπως διορθώ	σετε τα στοιχεία σας			
4				•

Είτε οι διορθώσεις αφορούν σε προσωπικά σας στοιχεία ή στοιχεία του αντικλήτου σας, είτε στα συνημμένα έγγραφα, πρέπει απαραιτήτως πρώτα να τις αποθηκεύσετε και κατόπιν να υποβάλετε εκ νέου την Αίτηση Χορήγησης Βεβαίωσης Κέρδους.

iv. Επιβεβαίωση πληρωμών

Όταν ολοκληρωθεί ο έλεγχος και η επεξεργασία της αίτησης από την Εταιρεία, σας αποστέλλεται ηλεκτρονικό μήνυμα προκειμένου να επιβεβαιώσετε την ορθότητα των πληρωμών που ανακτήθηκαν.

Ιστορικό Αιτήσεων			
Έτος	Ημερομηνία Υποβολής	Καθαρό ποσό	Κατάσταση αίτησης
2021	20/04/2022	11.310,11	Απαιτείται να επιβεβαιώσετε τις πληρωμές σας 🕜 🕂 Ανάλυση πληρωμών 🝳
Αριθμός Πρωτοκόλλου 3/		4.627,77	1
Αριθμός Πρωτοκόλλου 5/ ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ Α.Ε.		6.682,34	
•			•

Μπορείτε να δείτε αναλυτικά τις πληρωμές σας, επιλέγοντας το εικονίδιο «μεγεθυντικός φακός» στο πεδίο της Ανάλυσης πληρωμών· εκτός από τα στοιχεία του κάθε δελτίου, εκεί εμφανίζονται επίσης το μεικτό, το καθαρό κέρδος και ο φόρος, τα οποία θα αναγράφονται κατά τον ίδιο τρόπο και στη βεβαίωση.



Βεβαιωμένες Πληρωμές						×		
νίδι	Κλήρωση	Αρ. Δελτίου		Κόστος	Μεικτό	Καθαρό	Επιστροφή	Φόρος
				3,00	801,00	681,10	0,00	119,90
				4,00	225,00	206,33	0,00	18,67
				20,00	817,00	697,10	0,00	119,90
				864,00	3.575,30	3.557,80	0,00	17,50
				288,00	3.142,04	3.124,54	0,00	17,50
				50,00	3.264,32	3.043,24	0,00	221,08
				1.229,00	11.824,66	11.310,11	0,00	514,55
4								×.
							KA	ίσιμο

Εφόσον οι πληρωμές/ποσό συμφωνούν με τα δεδομένα σας, τότε πατώντας στο σύμβολο "√", ολοκληρώνεται η διαδικασία επεξεργασίας της βεβαίωσης κέρδους σας, και παράλληλα έχετε και τη δυνατότητα εκτύπωσής της.

Ιστορικό Αιτήσεων				
Έτος	Ημερομηνία Υποβολής	Καθαρό ποσό	Κατάσταση αίτησης	Πατήστε εδώ για να επιβεβαιώσετε τις πληρωμές σας και να ολοκληρωθεί το αίτημα.
2020		1.932,45	Απαιτείται να επιβεβαιώσετε τις Ανάλυση πληρωμών Q	πληρωμές σας 🗹 🛨
Αριθμός Πρωτοκόλλου 3/ ΟΠΑΠ Α.Ε.		1.932,45		

Στην περίπτωση που κάποια/κάποιες πληρωμές σας δεν συμπεριλαμβάνονται στις ανακτημένες από το σύστημα, τότε μπορείτε να προχωρήσετε σε προσθήκη πληρωμών, επιλέγοντας το σύμβολο "+".

Ιστορικό Αιτήσεων				Αν υπάρχει κάποια πληρωμή, η οποία δεν εμφανίζεται στον πίνακα πληρωμών παρακαλούμε να εισάγετε το barcode του αποδεικτικού για
Έτος	Ημερομηνία Υποβολής	Καθαρό ποσό	Κατάσταση αίτησης	Βεβαίωση Κέρδους που έχει εκδοθεί στο όνομά σας από το τερματικό του πρακτορείου ή τον λογαριασμό ID για Online
2020		1.932,45	Απαιτείται να επιβεβαιώσετε τις π Ανάλυση πληρωμών Q	ληρωμές σας 🕑 🕂
Αριθμός Πρωτοκόλλου 3/ ΟΠΑΠ Α.Ε.		1.932,45		

ν. Προσθήκη πληρωμών

Για την προσθήκη πληρωμών που δεν συμπεριλαμβάνονται στον πίνακα πληρωμών, πρέπει να συμπληρώσετε, χωρίς κενά, είτε τον Κωδικό Αίτησης Βεβαίωσης Κέρδους, είτε τον Κωδικό Πληρωμής Τραπέζης, είτε τον αριθμό λογαριασμού ID Online παιχνιδιών, εάν πρόκειται για κέρδη παιχνιδιών που διεξάγονται μέσω ηλεκτρονικού λογαριασμού.



Ο αριθμός λογαριασμού ID Online παιχνιδιών, μπορεί να εισαχθεί σε οποιοδήποτε από τα δύο πεδία.

Μπορείτε να προσθέσετε επιπλέον της μίας πληρωμής, επιλέγοντας κάθε φορά «Προσθήκη».

Προσθήκη Νέας Πλι	ηρωμής		×
Προσθήκη Πα Αίτ	τήστε "Προσθήκη" για παρ ησης Βεβαίωσης Κέρδους ε	απάνω από μια πληρωμές εισάγοντας είτε Κωδικό είτε Κωδικό Πληρωμής Τράπεζας	^
Πληκτρολογήστε τον Αποστολή. Μπορείτε	35ψήφιο κωδικό στο αντί επίσης να αποστείλετε σχα	ίστοιχο πεδίο, σύμφωνα με το παράδειγμα, και πατήσ όλια καθώς και αρχεία.	πε
<u>Αν έχετε κέρδη που</u> <u>λογαριασμού, πληκ</u> <u>παιχνιδιών) σε οπο</u>	<u>προέρχονται από παίγνι</u> <u>τρολογήστε τον ατομικό</u> ιοδήποτε από τα δύο πεδ	<u>ια που διεξάγονται μέσω ηλεκτρονικού</u> <u>κωδικό παίκτη (Λογαριασμός ID Online</u> δία.	l
COLOR DECEMBER COLOR DECEMBER COLOR DESERVICED COLOR DESE	ALLER ALL MARKET ALL ALL ALL ALL ALL ALL ALL ALL ALL AL	Mathematical and a state and a	
Κωδικός Αίτησης Βεβ	αίωσης Κέρδους	Κωδικός Πληρωμής Τράπεζας	
•		0	
Πεδίο για σχόλια			
Επισυναπτόμενο αρ	χείο		з.
Προσθηκή αρχει	00		•
		Αποστολή Κλεία	лμо





vi. Επιβεβαίωση πληρωμών μετά από προσθήκη πληρωμών

Εφόσον οι πληρωμές που προσθέσατε γίνουν αποδεκτές, θα χρειαστεί να ελέγξετε εκ νέου ότι συμπεριλαμβάνονται στον πίνακα Ανάλυσης πληρωμών, και να τις επιβεβαιώσετε, προκειμένου να προχωρήσετε στην ολοκλήρωση και εκτύπωση της Βεβαίωσης Κέρδους.

vii. Εκτύπωση βεβαίωσης

Επιλέγοντας την Επιβεβαίωση πληρωμών, η διαδικασία ολοκληρώνεται και μπορεί να αποθηκευτεί ή/και εκτυπωθεί η βεβαίωση.

Εάν έχουν επιβεβαιωθεί πληρωμές που αφορούν σε περισσότερες από μία εταιρείες του Ομίλου, τότε θα εμφανιστούν αντίστοιχες επιλογές λήψης αρχείου, με ξεχωριστή βεβαίωση για κάθε Εταιρεία.

Ιστορικό Αιτήσεων			
Έτος	Ημερομηνία Υποβολής	Καθαρό ποσό	Κατάσταση αίτησης
2021	20/04/2022	11.310,11	Ολοκληρωμένη
Αριθμός Πρωτοκόλλου 3/		4.627.77	Βεβαίωση κέρδους 🔮
ΟΠΑΠ Α.Ε.			
Αριθμος Πρωτοκολλου 5/ ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ Α.Ε.		6.682,34	Βεβαίωση κέρδους 🔮



viii. Διαθεσιμότητα αρχείων βεβαιώσεων

Τα αρχεία (pdf) των ολοκληρωμένων βεβαιώσεων κέρδους, παραμένουν, για λόγους ασφαλείας, διαθέσιμα στον λογαριασμό σας μόνο για διάστημα δύο (2) ετών από την ημερομηνία έκδοσής τους. Μετά το πέρας της διετίας, σε περίπτωση που δεν έχετε αποθηκεύσει τη βεβαίωση στα αρχεία σας κατά την στιγμή της ολοκλήρωσής της, μπορείτε να υποβάλλετε αίτημα αποστολής της, μέσω του τηλεφωνικού κέντρου του Ομίλου.